

Algemene Voorwaarden Glkx

September 2018

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Guido Schalkx (werkzaam onder de handelsnaam Glkx, hierna: opdrachtnemer) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert.
- 1.3. Bij de de offerte wordt zoveel mogelijk een omschrijving van de opdracht gevoegd, voorzien van (functionele en technische) specificaties, welke bijlage onlosmakelijk onderdeel van de offerte uitmaakt (hierna: de Specificaties). Om misverstanden te voorkomen, staat het de opdrachtnemer vrij om een nadere uitwerking te maken of te verlangen van de opdrachtoomschrijving c.q. de Specificaties.
- 1.4. Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

2. Diensten

- 2.1. Als in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar een dienst, dan wordt bedoeld een dienst welke de opdrachtnemer aan de opdrachtgever levert, omdat de opdrachtgever daarvoor de opdracht heeft gegeven.
- 2.2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die diensten de aanvullende voorwaarden van deze derde(n). De aanvullende voorwaarden kunnen op de website van deze derde(n) worden geraadpleegd.
- 2.3. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer een volmacht om namens de opdrachtgever eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het kunnen verlenen van de bewuste dienst.
- 2.4. De opdrachtnemer verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan de opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de dienst.

3. De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De opdrachtnemer spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

- 3.2. De opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek de opdrachtnemer kan niet garanderen dat het Resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het Resultaat en de weergave daarvan kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals hardware, systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht in de Specificaties laten opnemen in welke omgeving het Resultaat zal worden gebruikt, zodat het Resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.
- 3.3. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.4. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.5. De opdrachtgever en de opdrachtnemer stellen in gezamenlijk overleg vast aan welke voorwaarden het resultaat van de opdracht (hierna: het Resultaat), naast de genoemde Specificaties, in ieder geval moet voldoen. Tenzij anders overeengekomen, bestaat het Resultaat uit het visueel ontwerp (hierna: Visueel Ontwerp), de interactieve mediatoepassingen, zoals (mobiele) applicaties/apps en websites (hierna: Programmatuur) en de broncode waarmee de Programmatuur geschreven is (hierna: Broncode). Voor zover het correcte gebruik van het Resultaat dit verlangt, komen partijen eveneens overeen in hoeverre de opdrachtnemer betrokken zal worden bij het onderhoud van Resultaat.
- 3.6. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de opdrachtnemer:
 - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever;
 - d. aanvragen van domeinnaamregistraties, e-mail, webhosting of SSL-certificaten;
 - e. het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer.
- 3.7. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste concepten, modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 3.8. Als bij de opdracht een acceptatietest is overeengekomen, dan wordt daarbij een testperiode bepaald, die in geen geval langer zal zijn dan 14 dagen na oplevering van het Resultaat door de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het Resultaat en/of de testgegevens tijdens de testperiode openbaar te maken, daarin wijzigingen aan te brengen of deze - behoudens toestemming van de opdrachtnemer - te laten testen of door derden.
- 3.9. Wanneer het Resultaat naar het oordeel van de opdrachtgever niet voldoet aan de ter zake opgestelde Specificaties, dan stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan onmiddellijk, maar tenminste binnen 14 dagen na oplevering, en voor gebreken die niet gelegen zijn in het niet in acht nemen van voornoemde technische en/of functionele specificaties, ten minste binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk in kennis, bij gebreke waarvan hij geacht wordt het Resultaat onvoorwaardelijk "as is" te hebben geaccepteerd. De laatstgenoemde termijn van 30 dagen geldt niet, als de opdrachtgever onomstotelijk kan bewijzen dat hij, ook al is genoemde termijn verstreken, dit gebrek niet eerder heeft kunnen constateren. De opdrachtgever is verplicht om ook in dat geval het gebrek zo spoedig mogelijk aan de opdrachtnemer te melden. Creatieve,

inhoudelijke, artistieke of taalkundige keuzes van de opdrachtnemer kunnen nooit gelden als "gebrek" in de zin van dit artikel of van de overeenkomst, tenzij zij uitdrukkelijk onderdeel zijn van de Specificaties.

- 3.10. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

4. Inschakelen van derden

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.2. Wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.3. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- 4.4. Wanneer de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer de in artikel 3.7 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 4.5. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met de opdrachtnemer derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de opdrachtnemer. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 4.6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door de opdrachtnemer zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. De opdrachtnemer kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 5.1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de

opdrachtnemer het resultaat zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te vereenvoudigen.

- 5.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals merkrechten, modelrechten, octrooien, ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, domeinnaamrechten en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 5.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

6. Gebruik van het resultaat

- 6.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het Resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 6.2. Wanneer het Resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 6.3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het Resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De opdrachtnemer kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 6.4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve Resultaat, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 6.5. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 14.1 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
- 6.6. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

7. Wijzigingen

- 7.1. Het is de opdrachtgever toegestaan om, in geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een (mobiele) applicatie of website, of een wat dit betreft met een dergelijke toepassing gelijk te stellen ontwerp, voor het dagelijks gebruik binnen de door de opdrachtnemer aangegeven grenzen wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren.
- 7.2. Het is de opdrachtgever echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Ontwerper wijzigingen aan te brengen in:
 - a. het Visueel Ontwerp;
 - b. de openingspagina;
 - c. de basisstructuur;
 - d. de Programmatuur.

8. Broncode en bescherming Programmatuur

- 8.1. De Broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van het Resultaat tot stand gekomen technische documentatie worden door de opdrachtnemer niet overgedragen aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever dit verlangt of als de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, kan de opdrachtnemer worden verplicht om de broncode in bewaring te geven bij een derde ("escrow"). De escrow-kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of de escrowregeling al bestond.
- 8.2. Voor zover de opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de Broncode, heeft hij niet het recht daarvan op enige wijze gebruik te maken (anders dan waarvoor deze eventueel in escrow is gegeven), dan wel deze te disassembleren, decoderen, decompileren, reverse engineering toe te passen, te wijzigen en/of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de Broncode.
- 8.3. De opdrachtnemer heeft het recht door middel van (technische) maatregelen zijn/haar Programmatuur te beschermen. In dat geval is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9. Webhosting

- 9.1. De opdrachtnemer biedt webhosting aan als extra dienst. Dit artikel is alleen van toepassing als de opdrachtgever webhosting diensten direct afneemt van de opdrachtnemer, op basis van een overeengekomen opdracht.
- 9.2. De webhosting biedt de opdrachtnemer voor een maandelijks of jaarlijks te factureren honorarium infrastructuur voor het hosten van een website. Voor het gebruik van de geleverde infrastructuur gelden er beperking en verschillen per webhosting-pakket. De beperkingen kan je vinden op de website van de opdrachtnemer.
- 9.3. Het gevraagde honorariumtarief voor de webhosting en andere gerelateerde diensten mogen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever 30 dagen van tevoren over een voorgenomen prijswijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag de opdrachtgever de overeenkomst voor de webhosting en/of gerelateerde diensten opzeggen. De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijswijziging het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - c. en op de opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet.

- 9.4. Voor de webhosting die het levert aan de opdrachtgever gegarandeerd de opdrachtnemer een uptime van 99%. Als deze uptime niet wordt gehaald volgens de berekening: (aantal minuten die kalendermaand - downtime in minuten die kalendermaand) / aantal minuten die kalendermaand, dan heeft de opdrachtgever recht op een vergoeding die gelijk is aan de kosten voor de webhosting van de desbetreffende maand. Deze vergoeding zal van de eerstvolgende facturen af worden getrokken.
- 9.5. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren, beveiligen en onderhouden van de onderliggende infrastructuur waar vanaf de webhosting wordt aangeboden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van de applicatie die draait vanaf de webhosting/server tegen inbraakpogingen door derden en/of de eventuele gevolgschade bij een succesvolle inbraak.
- 9.6. Periodiek/gepland onderhoud aan de onderliggende infrastructuur wordt door de opdrachtnemer 7 dagen vooraf aangekondigd. De opdrachtnemer heeft het recht ongepland onderhoud uit te voeren aan de onderliggende infrastructuur mocht dit nodig zijn, bijvoorbeeld bij calamiteiten. Bij ongepland onderhoud aan de infrastructuur wordt de gebruiker achteraf ingelicht door de dienstverlener als het onderhoud effect heeft gehad op de webhosting van de gebruiker.
- 9.7. De opdrachtnemer heeft het recht zichzelf toegang te verschaffen tot de webhosting/server van de gebruiker voor het beheren en onderhouden van de onderliggende infrastructuur.
- 9.8. Het gebruik van de webhosting/server zal de opdrachtgever binnen de regels van de Nederlandse wet doen en op een zodanige manier dat de juiste werking van de door opdrachtnemer geleverde infrastructuur niet wordt belemmerd of verhinderd.
- 9.9. Het is niet toegestaan voor de opdrachtgever om de door opdrachtnemer geleverde infrastructuur te gebruiken voor het verzenden van spamberichten en introduceren van virussen of andersoortige vormen van kwaadwillige programma's.
- 9.10. De opdrachtgever zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat ongeautoriseerde derden de door opdrachtnemer geleverde infrastructuur niet binnen kunnen dringen.
- 9.11. Indien de opdrachtnemer een onderzoek doet naar eventuele schendingen van deze Algemene Voorwaarden of naar beveiligings- en performance problemen, zal de opdrachtgever alle gevraagde medewerking verlenen.
- 9.12. De opdrachtgever is verplicht alle situaties en activiteiten die tot beveiligings-, performance-, juridische of reputatierisico's voor de opdrachtnemer en haar klanten zou leiden onmiddellijk te melden.
- 9.13. De opdrachtnemer heeft de beslissende stem in het bepalen of de 'fair use policy' is overtreden.

10. Support

- 10.1. Bij alle webhosting diensten levert de opdrachtnemer standaard technische ondersteuning. Deze ondersteuning biedt de opdrachtnemer aan in twee standaard niveau's, Service Level 1 en Service Level 2. Standaard wordt Service Level 1 geleverd aan de opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer Service Level 2 leveren en/of kan een afwijkende overeenkomst worden gesloten.
- 10.2. Bij de Service Levels 1 en 2 zitten maandelijkse ondersteuningstijd inbegrepen.
 - 10.2.1. Binnen de Service Level 1 biedt de dienstverlener per maand 10 minuten ondersteuning per SLA overeenkomst. Deze kunnen naar wens door de gebruiker worden ingezet. Deze ondersteuningstijd kan niet van gebruiker tot gebruiker of van maand tot maand worden meegenomen. De ondersteuning en mogelijk advies vinden plaats op een 'best effort' basis.
 - 10.2.2. Binnen de Service Level 2 biedt de dienstverlener per maand 2 uur ondersteuning per SLA overeenkomst. Deze 2 beschikbare uren kan van gebruiker naar gebruiker worden

- 10.3. Indien extra ondersteuning gewenst of nodig is, dan kan dit per 30 minuten worden ingekocht. Voor deze ondersteuning geldt dan het op dat moment door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarief.
- 10.4. Bij verzoeken tot technische ondersteuning van 2 uur of minder wordt zonder terugkoppeling in behandeling genomen. Bij verzoeken van meer dan 2 uur worden eerst afgestemd met de opdrachtgever, en waar nodig ingepland. Alle verzoeken (incidenten, wijzigingsverzoeken, bugs, etc.) worden via nacalculatie per maand doorbelast voor het op dat moment door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarief.
- 10.5. De opdrachtnemer is voor ondersteuning bereikbaar tijdens kantooruren op werkdagen die op de website zijn aangegeven. Op erkende Nederlandse feestdagen en in het weekend is de opdrachtnemer gesloten.
- 10.6. Voor ondersteuning streeft de opdrachtnemer ernaar zo spoedig mogelijk reactie te geven op verzoeken van de opdrachtgever. Echter om continuïteit van opdrachten te handhaven hanteert de opdrachtnemer 'best effort' basis voor ondersteuning.
- 10.7. Voor ondersteuning buiten kantooruren op werkdagen en in het weekend gelden een toeslag van 50% bovenop de standaard honorariumtarieven van de opdrachtnemer.

11. Handhaving rechten

- 11.1. De opdrachtnemer machtigt de opdrachtgever bij deze om, in geval van inbreuk op de aan hem toekomende rechten op het Resultaat, op eigen kosten namens de opdrachtnemer en namens zichzelf, zowel in als buiten rechte, de rechten te handhaven en schadevergoeding en winstafdracht te vorderen. Bij alle maatregelen tot dit doel zullen partijen elkaar alle benodigde gegevens verstrekken.
- 11.2. In geval van rechtsmaatregelen als bedoeld in het vorige lid, heeft de opdrachtgever recht op 60% en de opdrachtnemer op 40% van de opbrengsten uit iedere aan de opdrachtgever toegekende of gehonoreerde schadeclaim na aftrek van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en kosten voor juridische bijstand, voor zover de inbreukmaker niet in die kosten is veroordeeld.
- 11.3. Wanneer de opdrachtgever afziet van het nemen van zulke rechtsmaatregelen, dan staat het de opdrachtnemer vrij zelf rechtsmaatregelen te nemen tegen de inbreuk makende partij(en). De op grond van die rechtsmaatregelen door een derde te betalen (schade)vergoeding komt volledig ten goede aan de opdrachtnemer, met vergoeding aan de opdrachtgever van de door hem gemaakte redelijke kosten van bijstand aan de opdrachtnemer.

12. Honorarium en kosten

- 12.1. De opdrachtnemer heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 12.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 12.3. De opdrachtnemer mag zijn/haar naam op een bescheiden wijze in het Resultaat opnemen. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 12.4. Wanneer de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, door uitvoeren voeren van niet toegestane wijzigingen gedefinieerd in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere

werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

- 12.5. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De opdrachtnemer zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

13. Betaling en opschorting

- 13.1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 13.2. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de opdrachtnemer zijn voldaan.
- 13.3. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.
- 13.4. De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de opdrachtnemer overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 13.5. De opdrachtnemer mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 10 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de opdrachtnemer door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

14. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 14.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de opdrachtnemer, of wanneer de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 14.2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 14.3. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- 14.4. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging

met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de opdrachtnemer blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

15. Garanties en vrijwaringen

- 15.1. De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is geproduceerd en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. De opdrachtnemer garandeert dat het Resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 15.2. De opdrachtnemer zal eventuele gebreken in het Resultaat, als bedoeld en gemeld in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden, herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van de opdrachtnemer niet voldoen aan de Specificaties. Wanneer een acceptatietest is overeengekomen dan zal de opdrachtnemer, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door de opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in het Resultaat herstellen, dit voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.
- 15.3. Wanneer de opdrachtgever het Resultaat gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Opdrachtnemer dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 16.2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan de opdrachtnemer toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.3. Voor verschillende diensten die de opdrachtnemer verleent is toegang nodig tot de infrastructuur van de opdrachtgever. In veel gevallen kan de opdrachtgever de opdrachtnemer het toegang tot deze infrastructuur ontzeggen. In deze gevallen vervalt direct alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
- 16.4. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het honorarium van de opdrachtnemer voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert. Het bedrag waarvoor de opdrachtnemer in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

- 16.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

17. Privacy

- 17.1. Wanneer de opdrachtnemer in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) de opdrachtgever moeten verwerken, dan wordt de opdrachtnemer als "verwerker" en de opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt desgewenst aanvullend een verwerkersovereenkomst gesloten.

18. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- 18.1. De opdrachtnemer kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Nieuwe Algemene Voorwaarden zullen schriftelijk worden medegedeeld.
- 18.2. Nieuwe Algemene Voorwaarden bepalingen zullen voor nieuwe totstandkomingen onmiddellijk en voor bestaande gesloten overeenkomsten na dertig (30) dagen van kracht worden.
- 18.3. De opdrachtgever kan binnen dertig (30) dagen schriftelijk bezwaar aantekenen tegen deze wijzigingen. In dit geval kan de opdrachtgever de wijziging met betrekking tot deze opdrachtgever terugdraaien of de overeenkomst beëindigen. Vanaf dat moment heeft de opdrachtgever minimaal zestig (60) dagen de tijd om naar een andere aanbieder te verhuizen. Gedurende deze periode zullen de oude Algemene Voorwaarden bepalingen van toepassing blijven. Eventuele bedragen die betaald zijn voor perioden waarvoor als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst geen diensten worden afgenomen zullen door de opdrachtnemer worden terugbetaald.
- 18.4. Veranderingen in de Algemene Voorwaarden die voor de opdrachtgever zonder meer positief of zonder meer neutraal zijn zullen zonder dat de opdrachtgever bezwaar kan maken effectief worden.

19. Overige bepalingen

- 19.1. De opdrachtgever en de opdrachtnemer wijzen beiden een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen. Wanneer de aangewezen persoon van een partij langer dan vier weken om welke reden dan ook niet beschikbaar is, dan zal die partij een andere contactpersoon aanwijzen.
- 19.2. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 19.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- 19.4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de opdrachtnemer of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 19.5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders in aanvullende voorwaarden is afgesproken.

- 19.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 19.7. De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
- 19.8. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, dit ter keuze van de opdrachtnemer, kennis van geschillen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever.

September 2018